



FUNDAÇÃO CENTRO DE PESQUISAS
ECONÔMICAS E SOCIAIS DO PIAUÍ

RELATÓRIO DA PESQUISA
“Restaurante Popular – Uso e Aceitação”

RELATÓRIO DA PESQUISA

RESULTADOS DOS QUESTIONAMENTOS, SEGUNDO OS BLOCOS CENTRAIS DA INVESTIGAÇÃO:

1 Em relação à iniciativa do Governo

O primeiro questionamento a que foram submetidos os comensais entrevistados foi em relação à própria iniciativa do Governo em adotar medida de alcance social e voltada para os mais necessitados. Em torno desta questão, os posicionamentos estão expressos nas tabelas 01 a 04.

TABELA – 01
COMO O SR.(A) AVALIA A INICIATIVA DO GOVERNO DO ESTADO EM ABRIR UM RESTAURANTE, NOS MOLDES DESTA CASA QUE ORA ESTÁ FREQUENTANDO?

RESPOSTAS	Abs.	%
Ótima	115	57,5
Boa	77	38,5
Regular	7	3,5
Ruim	1	0,5
Total	200	100,00

Fonte: Fundação CEPRO/pesquisa direta

Associado a este questionamento, os entrevistados foram solicitados a justificar suas opiniões e as respostas foram as seguintes:

TABELA – 01-A
PORQUE O SR (A) AFIRMA TER SIDO **ÓTIMA** A INICIATIVA DO GOVERNO EM ABRIR O RESTAURANTE POPULAR

JUSTIFICATIVAS	Abs.	%
A comida é boa e barata	23	20,0
Ajudou as pessoas necessitadas	32	27,8
Bom atendimento	3	2,6
Comodidade/economia	20	17,4
Economia/diminuição de gastos	9	7,8
Facilitou a vida dos que trabalham no centro	4	3,5
Foi bom, mas precisa melhorar o atendimento	1	0,9
Horário e atendimento excelente	1	0,9
O preço é atrativo	9	7,8
Preços e instalações boas	1	0,9
Teme que feche, caso o PT não ganhe	1	0,9
Não sabe/não quer opinar	11	9,6
Total	115	100,00

Fonte: Fundação CEPRO/pesquisa direta

TABELA – 01-B
 PORQUE O SR(A) AFIRMA TER SIDO **BOA** A INICIATIVA DO GOVERNO EM
 ABRIR O RESTAURANTE POPULAR

JUSTIFICATIVAS	Abs.	%
A comida é boa e barata	14	18,2
Ajudou as pessoas necessitadas	16	20,8
Bom atendimento	2	2,6
Comodidade e economia	14	18,2
Deveria ter sido aberto no início do governo	1	1,3
Economia/diminuição de gastos	7	9,1
Facilitou a vida dos que trabalham no centro	3	3,9
O preço é atrativo	10	13,0
Preços e instalações boas	1	1,3
Teme que feche, caso o PT não ganhe	1	1,3
Não sabe/não quer opinar	8	10,4
Total	77	100,00

Fonte: Fundação CEPRO/pesquisa direta

TABELA – 01-C
 PORQUE O SR(A) AFIRMA TER SIDO **REGULAR** A INICIATIVA DO GOVERNO
 EM ABRIR O RESTAURANTE POPULAR

JUSTIFICATIVAS	Abs.	%
Deveria ter sido aberto no início do governo	2	28,6
Só um ponto de vendas e horário limitado	1	14,3
Não sabe/não quer opinar	4	57,1
Total	7	100,0

Fonte: Fundação CEPRO/pesquisa direta

Tomando-se como referencial as respostas apresentadas em torno da abertura do Restaurante Popular, vê-se uma quase unanimidade de aprovação do público em relação à atitude do Governo. No que tange às justificativas apresentadas, também pode-se fazer a mesma leitura, quando eles enfatizam o caráter do empreendimento estar ajudando às pessoas necessitadas e facilitando a vida dos que se deslocam para o centro para trabalhar ou tratar de outros interesses.

2 Quanto à limpeza do estabelecimento

O segundo bloco de questionamento foi dirigido para o aspecto da limpeza do espaço físico, item sobre o qual a administração tem se esmerado para torná-lo modelo a ser seguido por outros estabelecimentos instalados na área central de Teresina e que se voltam para a manipulação de alimentos. O posicionamento dos entrevistados a este respeito se observa nas tabelas 05, 06 e 07.

TABELA – 02
 COMO O SR.(A) AVALIA A LIMPEZA DO REFEITÓRIO DO RESTAURANTE
 POPULAR?

RESPOSTAS	Abs.	%
Ótima	95	47,5
Boa	93	46,5
Regular	9	4,5
Ruim	1	0,5
Não sabe/não quis opinar	2	1,0
Total	200	100,00

Fonte: Fundação CEPRO/pesquisa direta

TABELA – 03
 COMO O SR.(A) AVALIA A LIMPEZA DOS BANHEIROS DO RESTAURANTE
 POPULAR?

RESPOSTAS	Abs.	%
Ótima	63	31,5
Boa	80	40,0
Regular	24	12,0
Ruim	2	1,0
Não sabe/não quis opinar	31	15,5
Total	200	100,00

Fonte: Fundação CEPRO/pesquisa direta

TABELA – 04
 COMO O SR.(A) AVALIA A LIMPEZA DOS EQUIPAMENTOS E UTENSÍLIOS DO
 RESTAURANTE POPULAR ?

RESPOSTAS	Abs.	%
Ótima	91	45,5
Boa	87	43,5
Regular	15	7,5
Ruim	1	0,5
Não sabe/não quis opinar	6	3,0
Total	200	100,00

Fonte: Fundação CEPRO/pesquisa direta

3 Impressão sobre o espaço físico em que se acha instalado o Restaurante Popular

Colocada aos entrevistados a questão do espaço físico onde está funcionando o Restaurante Popular, as opiniões foram as seguintes:

TABELA – 05
 COMO O SR.(A) AVALIA O ESPAÇO FÍSICO EM GERAL, AQUI DO
 RESTAURANTE POPULAR?

RESPOSTAS	Abs.	%
Ótimo	90	45,0
Bom	98	49,0
Regular	10	5,0
Ruim	2	1,0
Total	200	100,00

Fonte: Fundação CEPRO/pesquisa direta

As respostas apresentadas na tabela 08 foram assim justificadas:

TABELA – 05-A
 JUSTIFICATIVAS DOS COMENSAIS QUE CLASSIFICARAM COMO ÓTIMA A
 ESTRUTURA FÍSICA DO RESTAURANTE POPULAR

JUSTIFICATIVAS	Abs.	%
Ambiente confortável	15	16,7
Ambiente espaçoso e arejado	54	60,0
Ampliar banheiros	1	1,1
Boa localização	1	1,1
Espaço insuficiente	3	3,3
Falta ar-condicionado	2	2,2
Limpo e grande	1	1,1
Precisa de cobertura na frente	1	1,1
Não sabe/não quis opinar	12	13,3
Total	90	100,0

Fonte: Fundação CEPRO/pesquisa direta

TABELA – 05-B
 JUSTIFICATIVAS DOS COMENSAIS QUE CLASSIFICARAM COMO BOM A
 ESTRUTURA FÍSICA DO RESTAURANTE POPULAR

JUSTIFICATIVAS	Abs.	%
Ambiente confortável	14	14,3
Ambiente espaçoso e arejado	52	53,1
Atendimento rápido	1	1,0
Deveria ser mais amplo	2	2,0
Espaço insuficiente	9	9,2
Limpo e grande	5	5,1
Organização	1	1,0
Precisa de cobertura na frente	1	1,0
Não sabe/não quis opinar	13	13,3
Total	98	100,0

Fonte: Fundação CEPRO/pesquisa direta

TABELA – 05-C
JUSTIFICATIVAS DOS COMENSAIS QUE CLASSIFICARAM COMO
REGULAR A ESTRUTURA FÍSICA DO RESTAURANTE POPULAR

JUSTIFICATIVAS	Abs.	%
Deveria ser mais amplo	7	70,0
Espaço insuficiente	1	10,0
Não sabe/não quis opinar	2	20,0
Total	10	100,0

Fonte: Fundação CEPRO/pesquisa direta

TABELA – 05-D
JUSTIFICATIVAS DOS COMENSAIS QUE CLASSIFICARAM COMO **RUIM** A
ESTRUTURA FÍSICA DO RESTAURANTE POPULAR

JUSTIFICATIVAS	Abs.	%
Deveria ser mais amplo	1	50,0
Estão relaxando na limpeza	1	50,0
Total	2	100,0

Fonte: Fundação CEPRO/pesquisa direta

4 Equipamentos e Utensílios utilizados no atendimento

De forma mais pormenorizada, foram avaliados também os equipamentos e utensílios destinados ao atendimento dos comensais, os quais foram assim julgados:

TABELA – 06
COMO O SR(A) AVALIA OS EQUIPAMENTOS E UTENSÍLIOS DESTINADOS AO
ATENDIMENTO DOS COMENSAIS, AQUI NO RESTAURANTE POPULAR?

RESPOSTAS	Abs.	%
Ótimo	63	31,5
Boa	115	57,5
Regular	20	10,0
Ruim	1	0,5
Não sabe/não quis opinar	1	0,5
Total	200	100,00

Fonte: Fundação CEPRO/pesquisa direta

5 Qualidade da refeição oferecida

Entre os objetivos fundamentais do projeto do restaurante, a qualidade e o valor nutricional da refeição foi um dos elementos centrais, no sentido em que esta iniciativa poderá não só garantir uma dieta balanceada e equilibrada, mas acima de tudo, constituir-se num indicativo educacional para a população, em face de o modelo apresentado ser orientado por profissionais especializados.

TABELA – 07

QUAL A SUA AVALIAÇÃO EM RELAÇÃO À QUALIDADE DAS REFEIÇÕES AQUI FORNECIDAS?

RESPOSTAS	Abs.	%
Ótima	59	29,5
Boa	110	55,0
Regular	26	13,0
Ruim	2	1,0
Péssima	2	1,0
Não sabe/não quis opinar	1	0,5
Total	200	100,00

Fonte: Fundação CEPRO/pesquisa direta

Associados às respostas, na sua quase totalidade aprovativas, foram apresentadas várias justificativas, como seguem:

TABELA – 07-A
JUSTIFICATIVAS APRESENTADAS PELOS COMENSAIS QUE AFIRMARAM SER
ÓTIMA A QUALIDADE DA COMIDA ALI OFERECIDA ?

JUSTIFICATIVAS	Abs.	%
Boa, mas às vezes muda o sabor	1	1,7
Cardápio diversificado	16	27,1
Comida balanceada	8	13,6
Comida feita com higiene e qualidade	9	15,3
Comida saborosa	4	6,8
Quantidade suficiente	5	8,5
Tem supervisão de nutricionista	3	5,1
Não sabe/não quis opinar	13	22,0
Total	59	100,0

Fonte: Fundação CEPRO/pesquisa direta

TABELA – 07-B
JUSTIFICATIVAS APRESENTADAS PELOS COMENSAIS QUE AFIRMARAM SER
BOA A QUALIDADE DA COMIDA ALI OFERECIDA?

JUSTIFICATIVAS	Abs.	%
Aumentar a quantidade e colocar arroz tipo 1	2	1,8
Boa e barata	3	2,7
Boa, mas às vezes muda o sabor	3	2,7
Cardápio diversificado	29	26,4
Comida balanceada	17	15,5
Comida feita com higiene e qualidade	11	10,0
Comida feita na hora	2	1,8
Comida saborosa	12	10,9
Pessoal sem fardamento	1	0,9
Poderia melhorar	4	3,6
Quantidade suficiente	5	4,5
Tem dia que a comida é mal feita	2	1,8
Não sabe/não quis opinar	19	17,3
Total	110	100,0

Fonte: Fundação CEPRO/pesquisa direta

TABELA – 07-C
JUSTIFICATIVAS APRESENTADAS PELOS COMENSAIS QUE AFIRMARAM SER
REGULAR A QUALIDADE DA COMIDA ALI OFERECIDA?

JUSTIFICATIVAS	Abs.	%
Aumentar a quantidade e colocar arroz tipo 1	2	7,7
Boa, mas às vezes muda o sabor	1	3,8
Comida feita na hora	1	3,8
Comida saborosa	1	3,8
Poderia melhorar	7	26,9
Quantidade é pouca para um homem	2	7,7
Tem dia que a comida é mal feita	9	34,6
Não sabe/não quis opinar	3	11,5
Total	26	100

Fonte: Fundação CEPRO/pesquisa direta

Ainda em relação à qualidade da comida oferecida pelo Restaurante Popular, 2,0% das entrevistas a qualificaram como ruim ou péssima, os quais não fundamentaram suas respostas, limitando-se a dizer que poderia melhorar e que a quantidade de arroz poderia ser maior e do tipo 1.

Em relação à quantidade de comida servida no Restaurante Popular, apesar da aprovação de 66% dos entrevistados, é importante avaliar a opinião dos 14% que consideraram insuficiente, vez que entre eles figuram pessoas de diferentes faixas de idade e níveis de escolaridade.

Os números associados a esta questão da quantidade da comida servida foram as seguintes:

TABELA – 08
EM RELAÇÃO À QUANTIDADE DE COMIDA SERVIDA NO BANDEJÃO, QUAL A
SUA OPINIÃO?

RESPOSTAS	Abs.	%
Suficiente	132	66,0
Regular	39	19,5
Insuficiente	28	14,0
Não sabe/não quis opinar	1	0,5
Total	200	100,0

Fonte: Fundação CEPRO/pesquisa direta

6. A higienização dos serviços

Outra questão que envolve a distribuição de comida no centro de Teresina é a limpeza e a forma da apresentação do produto final, pois quase sempre os comensais são desavisados em relação aos riscos que correm em ingerir comidas contaminadas ou estragadas. A este respeito, os frequentadores do Restaurante Popular foram submetidos ao seguinte questionamento:

TABELA – 09
 NA SUA OPINIÃO, AS REFEIÇÕES SÃO SERVIDAS DE FORMA
 HIGIENICAMENTE SATISFATÓRIA?

RESPOSTAS	Abs.	%
Sim	192	96,0
Não	5	2,5
Não sabe/não quis opinar	3	1,5
Total	200	100,0

Fonte: Fundação CEPRO/pesquisa direta

As respostas aí apresentadas comprovam um ampla aprovação dos serviços do Restaurante Popular, apesar de não permitir uma relação maior com a realidade presente nas ruas de Teresina.

Estimulados a justificarem a aprovação do sistema de higienização dos serviços do Restaurante Popular, os entrevistados assim se manifestaram:

TABELA – 09-A
 JUSTIFICATIVAS APRESENTADAS PELOS COMENSAIS QUE APROVAM O
 SISTEMA DE HIGIENIZAÇÃO DOS SERVIÇOS DE RESTAURANTE POPULAR

JUSTIFICATIVAS	Abs.	%
Equipado conforme normas da saúde	20	10,4
Limpo e pessoal uniformizado	5	2,6
Pessoal usa equipamentos adequados	27	14,1
Pessoal usa uniforme	26	13,5
Tem participação de orientadores	1	0,5
Tudo é muito limpo	73	38,0
Não sabe/não quis opinar	40	20,8
Total	192	100,0

Fonte: Fundação CEPRO/pesquisa direta

7 O Cardápio

Nesta mesma linha de avaliação da comida ali servida, a pesquisa quis saber ainda como os comensais estão julgando a variedade do cardápio, e o resultado foi o seguinte:

TABELA – 10
 QUAL SUA OPINIÃO EM RELAÇÃO À VARIEDADE DO CARDÁPIO OFERECIDO
 AQUI NO RESTAURANTE POPULAR?

RESPOSTAS	Abs.	%
Ótima	65	32,5
Boa	96	48,0
Regular	34	17,0
Ruim	2	1,0
Péssima	2	1,0
Não sabe/não quis opinar	1	0,5
Total	200	100,0

Fonte: Fundação CEPRO/pesquisa direta

8 Hábitos e práticas alimentares cotidianas

As práticas e hábitos dos comensais constituíram-se numa outra preocupação da pesquisa, em parte, para subsidiar o desenho de um mapa das atitudes adotadas em relação ao suprimento de alimentos no centro de Teresina e, numa avaliação mais criteriosa, para medir o conteúdo institucional da alimentação ingerida antes e a oferecida pelo Restaurante Popular. Neste quesito, os entrevistados assim se manifestaram:

TABELA – 11
ANTES DE FREQUËNTAR O RESTAURANTE POPULAR, COMO O SR.(A)
ALMOÇAVA AQUI NO CENTRO?

RESPOSTAS	Abs.	%
Comprava PF/marmita aqui no centro	114	57,0
Trazia marmita de casa	20	10,0
Fazia lanche rápido (suco, sanduíche, etc.)	6	3,0
Só comia quando chegava em casa	33	16,5
Outra situação	27	13,5
Total	200	100,0

Fonte: Fundação CEPRO/pesquisa direta

TABELA – 12
O SR.(A) PERCEBE ALGUMA DIFERENÇA ENTRE O QUE COMIA ANTES E O
QUE É SERVIDO AQUI NO RESTAURANTE POPULAR?

RESPOSTAS	Abs.	%
Sim	168	84,0
Não	31	15,5
Não sabe/não quis opinar	1	0,5
Total	200	100,0

Fonte: Fundação CEPRO/pesquisa direta

A opinião dos 84% que afirmaram existir um diferencial entre o que comiam antes e o que está comendo no Restaurante Popular foi assim justificada:

TABELA – 12-A
 QUAL A SUA AVALIAÇÃO EM RELAÇÃO AO QUE COMIA ANTES E O QUE
 COME AQUI NO RESTAURANTE POPULAR?

OPINIÕES MANIFESTADAS	Abs.	%
A comida antes era fria	5	30
A comida antes era melhor	5	3,0
A comida é bem preparada	10	6,0
A comida é feita na hora	3	1,8
A quantidade antes era maior	2	1,2
A quantidade é suficiente	3	1,8
Antes fazia lanches	2	1,2
Aqui no RP a comida é melhor	64	38,1
Comida balanceada	8	4,8
O atendimento	1	0,6
O cardápio é variado e tem frutas	15	8,9
O preço é mais favorável	8	4,8
Preço e qualidade	10	6,0
Tudo igual	4	2,4
Não sabe/não quis opinar	28	16,7
Total	168	100,0

Fonte: Fundação CEPRO/pesquisa direta

É bem verdade que não houve unanimidade em relação à melhoria entre o que comiam antes e o que estão comendo atualmente, mas os próprios respondentes tiveram dificuldades para justificar suas respostas, conforme pode-se deduzir da leitura do quadro seguinte:

TABELA – 12-B
 POR QUE A REFEIÇÃO DO RESTAURANTE POPULAR NÃO APRESENTA
 DIFERENÇAS EM RELAÇÃO AO QUE COMIA ANTES?

JUSTIFICATIVAS	Abs.	%
A comida era melhor	1	3,2
Comida balanceada	1	3,2
O preço é mais favorável	2	6,5
Só comia em casa	1	3,2
Tudo igual	5	16,1
Não sabe/não quis opinar	21	67,7
Total	31	100,0

Fonte: Fundação CEPRO/pesquisa direta

9 Atendimento dos funcionários

Os funcionários que fazem o atendimento diretos aos usuários do Restaurante Popular também foram submetidos a julgamento, e segundo os entrevistados a avaliação foi a seguinte:

COMO O SR.(A) AVALIA O ATENDIMENTO DOS FUNCIONÁRIOS AQUI DO RESTAURANTE POPULAR?

RESPOSTAS	Abs.	%
Ótimo	88	44,0
Bom	95	47,5
Regular	13	6,5
Ruim	4	2,0
Total	200	100,0

Fonte: Fundação CEPRO/pesquisa direta

10 Sugestões para melhorar o atendimento no Restaurante Popular

Solicitou-se ainda dos entrevistados algumas sugestões para melhorar o atendimento no Restaurante Popular, das quais obtiveram-se seguintes resultados:

TABELA – 14
QUAL A SUA SUGESTÃO PARA MELHORAR AINDA MAIS O ATENDIMENTO AQUI NO RESTAURANTE POPULAR?

RESPOSTAS	Abs.	%
Diversificar o cardápio	6	3,0
Ampliar o Restaurante	20	10,0
A situação atual está ótima	15	7,5
Colocar cadeiras mais confortáveis	3	1,5
Ampliar horário de funcionamento	9	4,5
Melhorar mais a comida	15	7,5
Equipar os lavatórios	2	1,0
Aumentar a quantidade de comida	16	8,0
Organizar melhor a venda/fila	30	15,0
Aumentar banheiros e colocar palito e lenços	1	0,5
Mais agilidade na venda das fichas	17	8,5
Diversificar o cardápio a ampliar os tickts	20	10,0
Cardápio diversificado	1	0,5
Cadastrar comensais nas empresas	2	1,0
Melhorar o tratamento com as pessoas	3	1,5
Tirar a carne moída	2	1,0
Não quer que acabe	1	0,5
Analisar dados da pesquisa	2	1,0
Segurança e cobertura	5	2,5
Aumentar quantidade de funcionários	2	1,0
Abrir filiais	3	1,5
Água	1	0,5
Não sabe/não quis opinar	24	12,0
Total	200	100,0

Fonte: Fundação CEPRO/pesquisa direta

11 Perfil dos entrevistados

Objetivando melhor entender o perfil do usuário do Restaurante Popular, foram inseridas no questionário de campo questões bem específicas sobre faixa de idade, escolaridade, ponto da residência e ocupação, conforme resultados seguintes:

QUANTO À ESCOLARIDADE

TABELA – 15
NÍVEL DE ESCOLARIDADE DOS COMENSAIS ENTREVISTADOS NO RESTAURANTE POPULAR

RESPOSTAS	Abs.	%
Analfabeto	6	3,0
Até a 4ª série do ensino fundamental	29	14,5
Da 5ª série do ensino fundamental	46	23,0
Ensino médio	107	53,5
Ensino superior	12	6,0
Total	200	100,0

Fonte: Fundação CEPRO/pesquisa direta

QUANTO À FAIXA ETÁRIA

TABELA – 16
FAIXA DE IDADE DOS COMENSAIS ENTREVISTADOS NO RESTAURANTE POPULAR

RESPOSTAS	Abs.	%
Até 18 anos	9	4,5
19 a 25 anos	40	20,0
26 a 35 anos	53	26,5
36 a 59	86	43,0
60 anos e mais	12	6,0
Total	200	100,0

Fonte: Fundação CEPRO/pesquisa direta

QUANTO À RENDA MÉDIA PESSOAL

TABELA – 17
RENDA MÉDIA PESSOAL DOS COMENSAIS ENTREVISTADOS NO RESTAURANTE POPULAR

RESPOSTAS	Abs.	%
Até meio salário mínimo	50	25,0
Mais de meio até um salário mínimo	26	13,0
Mais de um até dois salários mínimos	72	36,0
Mais de dois salários mínimos	32	16,0
Sem renda fixa ou não soube informar	20	10,0
Total	200	100,0

Fonte: Fundação CEPRO/pesquisa direta

TABELA – 18
FREQÜÊNCIA SEMANAL DOS COMENSAIS ENTREVISTADOS NO
RESTAURANTE POPULAR

RESPOSTAS	Abs.	%
Diariamente	94	47,0
De duas a três vezes por semana	86	43,0
Eventualmente	13	6,5
Esta é a primeira vez	6	3,0
Estou aqui por curiosidade	1	0,5
Total	200	100,0

Fonte: Fundação CEPRO/pesquisa direta

QUANTO AO LOCAL DE MORADIA

TABELA – 19
LOCAL DE MORADIA DOS COMENSAIS ENTREVISTADOS NO RESTAURANTE
POPULAR

RESPOSTAS	Abs.	%
Grande Dirceu	36	18,0
Mocambinho e região	16	8,0
Planalto Uruguai/Satélite e região	18	9,0
Timon	18	9,0
Santa Maria da CODIPI e região	11	5,5
Outro município do Piauí	8	4,0
Monte Castelo/Redenção	5	2,5
Lourival Parente/Parque Piauí/Bela Vista	10	5,0
Nova Brasília/São Joaquim/Parque Alvorada	3	3,0
Vermelha/Tabuleta/Piçarra/Ilhota	16	8,0
Planalto Ininga/Jóquei Clube	3	1,5
Parque Alvorada	3	1,5
Matadouro/Aeroporto	8	4,0
Angelim/Santa Clara/Promorar/Porto Alegre/Irmã Dulce	15	7,5
Centro	8	4,0
Zoobotânico/Socopo/Cacimba Velha	4	2,0
Mafrense	2	1,0
Cerâmica Cil	2	1,0
Marques/Primavera/Água Mineral	10	5,0
Recanto das Palmeiras	2	1,0
Não sabe/Não quis opinar	2	1,0
Total	200	100,0

Fonte: Fundação CEPRO/pesquisa direta

QUANTO À OCUPAÇÃO ATUAL

TABELA – 20
OCUPAÇÃO ATUAL DOS COMENSAIS ENTREVISTADOS NO RESTAURANTE
POPULAR

RESPOSTAS	Abs.	%
Vendedor Ambulante/Feirante/Autônomo	44	22,0
Funcionário Público	11	5,5
Doméstica	7	3,5
Marceneiro/Serralheiro	3	1,5
Comerciante	3	1,5
Aux. Serviços Gerais	11	5,5
Cabeleireiro/Barbeiro	4	2,0
Pecuarista (criador de pequenos animais)	2	1,0
Lavador de Carros	2	1,0
Aux. de Enfermagem	1	0,5
Taxista	2	1,0
Corretor	4	2,0
Balconista/Comerciário/Operador de Caixa	26	13,0
Serigrafista	1	0,5
Téc. em Contabilidade	2	1,0
Supervisor Operacional	2	1,0
Motorista	4	2,0
Estudante	11	5,5
Professor	5	2,5
Aux. de Laboratório	4	2,0
Aux. de Escritório	3	1,5
Mecânico	4	2,0
Recepcionista/Secretário(a)	3	1,5
Credenciada	3	1,5
Músico	2	1,0
Pintor	1	0,5
Militar	2	1,0
Eletricista	2	1,0
Cobrador	1	0,5
Estagiário	2	1,0
Artesão	4	2,0
Garçom	2	1,0
Aposentado	9	4,5
Desempregado	3	1,5
Trabalhador Rural	2	1,0
Mototaxista	1	0,5
Representante Comercial	1	0,5
Vigilante	2	1,0
Microempresário	1	0,5
Secretária	1	0,5
Téc. em Informática	1	0,5
Locutor/Vídeo Fonista	2	1,0
Total	200	100,0

Fonte: Fundação CEPRO/pesquisa direta

Restaurante Popular – Uso e Aceitação
Questionário de Campo

1 – Como o Sr(a) avalia a iniciativa do Governo do Estado em abrir um restaurante, nos moldes desta casa que ora está freqüentando?

Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo NTOF

Justifique: _____

2 – Como o Sr(a) avalia a **limpeza** do Restaurante Popular

a) Refeitório:

Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo NTOF

b) Banheiros:

Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo NTOF

c) Equipamentos e Utensílios:

Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo NTOF

3 – Como o Sr(a) avalia o espaço físico em geral, aqui no Restaurante?

Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo NTOF

Justifique: _____

4 – Como o Sr(a) avalia os equipamentos e utensílios destinados ao atendimento dos comensais, aqui no Restaurante Popular?

Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo NTOF

5 – Qual a sua avaliação em relação a qualidade das refeições aqui fornecida?

Ótima Boa Regular Ruim Péssimo NTOF

Justifique: _____

6 – E em relação a quantidade de comida servida no bandejão, qual a sua opinião?

Suficiente Regular Insuficiente NTOF

7 – Na sua opinião, as refeições são servidas de forma higiênicamente satisfatória?

Sim Não

Por quê? _____

8 – Com relação à variedade do cardápio oferecido, qual sua opinião?

Ótima Boa Regular Ruim Péssimo NTOF

9 – Antes de freqüentar o Restaurante Popular, como o Sr(a) almoçava aqui no centro?

Comprava PF/marmita aqui no centro

Trazia marmita de casa

Fazia lanche rápido (suco, sanduíche, etc)

Só comia quando chegava em casa

Outra situação: _____

10 – O Sr(a) percebe alguma diferença entre o que comia antes e o que é servido aqui no Restaurante Popular?

Sim Não

O quê? _____

11 – Como o Sr(a) avalia o atendimento dos funcionários aqui do Restaurante Popular?

Ótimo Bom Regular Ruim Péssimo NTOF

12 – Qual a sua sugestão para melhorar ainda mais, o atendimento aqui no Restaurante Popular?

13 – Quantas vezes por semana o Sr(a) frequenta o Restaurante Popular?

Diariamente De duas a três vezes por semana

Eventualmente

Esta é a primeira vez Estou aqui por curiosidade NTOF

14 – Qual a sua escolaridade?

Analfabeto Até a 4ª série do ensino

fundamental

Da 5ª a 8ª série do ensino fundamental Ensino médio

Ensino superior NTOF

15 – Qual a sua faixa de idade?

Até 18 anos 19 a 25 anos 26 a 35 anos 36 a 59 anos

60 anos e mais

16 – Qual a sua renda pessoal mensal?

Até meio salário mínimo Mais de meio até um salário mínimo

Mais de um até dois salários mínimos Mais de dois salários mínimos

Sem renda fixa ou não soube informar

17 – Em que bairro da cidade o Sr(a) mora? (Se mora em outra cidade, indicar)

18 – Qual a sua ocupação atual?

Data: _____ / _____ / _____ Assinatura do entrevistador _____

Visto do supervisor _____